

## תקנון מועדון הלקוחות נגיסה

מעודכן נובמבר 2019

1. רשת נגיסה ישראל בע"מ (להלן: "נגיסה") הקימה ומנהלת מועדון לקוחות לטובת לקוחותיה, מועדון "נגיסה" (להלן: "המועדון").
2. המועדון מנוהל על פי התנאים ו/או הכללים אשר יפורטו להלן בתקנון זה, אשר יופיע בנוסחו, כפי שיעודכן על ידי נגיסה מעת לעת, בדף המרשתת: [nagisasushi.co.il](http://nagisasushi.co.il)

### א. הצטרפות וחברות במועדון הלקוחות:

1. כל אדם רשאי לבקש להירשם כחבר במועדון. חברותם של אלה שטרם מלאו להם 18 שנים טעונה אישור הורה ו/או אפוטרופוס מראש ובכתב.
2. בקשת הצטרפות תיעשה בסניפי נגיסה ו/או באתר הרשת והיא כרוכה במילוי פרטי התקשרות. החברות במועדון אינה כרוכה בתשלום כספי (להלן: "דמי חבר"). נגיסה שומרת לעצמה את האפשרות לקבוע כי החברות במועדון תהא כרוכה בתשלום דמי חבר בכל עת, ולשנות את שיעור גובה דמי החבר מעת לעת. להסיר ספק, במידה וחבר הצטרף למועדון ולאחר מכן פחתו דמי החבר, לא יהיה החבר זכאי לכל החזר מאת נגיסה בשל כך ולהיפך. תשלום בגין דמי החבר ייעשה במזומן ו/או בכרטיס אשראי בלבד. לא יינתן החזר כספי בגין תשלום זה גם אם החבר ביקש להפסיק את חברותו במהלך שנת החברות.
3. האחריות על מילוי הפרטים בטופס בקשת ההצטרפות כמו גם עדכונים, במידת הצורך, מוטלת על המבקש להצטרף ו/או החבר, ולא תישמע כל טענה כלפי נגיסה לעניין אי קבלת ההטבות בשל טעות בפרטים המזהים של המבקש ו/או החבר.
4. מילוי פרטיו של הלקוח בבקשת ההצטרפות תהווה הסכמה לכל האמור בתקנון זה.
5. לקוח שחברותו אושרה יהיה חבר במועדון (להלן: "חבר מועדון") והחברות במועדון מיועדת לשימוש האישי בלבד. חבר המועדון לא יהיה רשאי להעבירה או למכרה לאחר.
6. נגיסה רשאית שלא לאשר קבלתו של לקוח כחבר במועדון ו/או לא לחדש חברותו במועדון, מכל סיבה שהיא, לפי ראות עיניה בלבד ומבלי שתידרש לנמק את סירובה.
7. נגיסה רשאית, בכל עת, ללא הודעה מראש ולפי שיקול דעתה הבלעדי ומבלי צורך לנמק את החלטתה, לבטל את חברותו של חבר במועדון, בין היתר, בנסיבות בהן חבר המועדון נתפס בגניבה, הונאה, מרמה, ביצע רכישות אשר התשלומים בגינן לא נפרעו, עשה שימוש שלא כדין בכרטיס החבר שברשותו ו/או בכל מקרה אחר בו לפי שיקול דעתה הבלעדי עשה חבר המועדון מעשה שהינו בניגוד להוראות תקנון זה, ו/או שיש במעשה זה כדי לפגוע בעסקי נגיסה ו/או בשמה הטוב. למען הסר ספק, בוטלה החברות, מכל סיבה שהיא, לא יוחזרו דמי החבר ששולמו.
8. כל חבר מועדון זכאי לבטל את חברותו, בכל עת, בכפוף למתן הודעה מפורשת ובכתב לנגיסה. נתקבלה הודעת חבר המועדון תבוטל החברות תוך זמן סביר, וחבר המועדון לא יהיה זכאי להשתמש עוד בכרטיס, וכן לא יהא זכאי לנצל את ההטבות להן היה זכאי

בתקופת החברות. למען הסר ספק, בוטלה החברות על ידי חבר המועדון, לא יושבו דמי החבר ששולמו.

9. נגיסה שומרת על זכותה לערוך שינויים במועדון, בהטבות המועדון, בדמי החבר ובין היתר, להחליף ו/או לגרוע ו/או לשנות ו/או לעדכן את מועדון הלקוחות, מגוון ההטבות וכיוצ"ב על פי שיקול דעתה הבלעדי ובכל עת.

#### **ב. תוקף החברות במועדון :**

1. תוקף החברות במועדון הלקוחות הינה לתקופה בלתי מוגבלת, החל מיום הפעלת החברות.

2. רשת נגיסה רשאית להגביל את תוקף החברות בכל עת וללא הודעה מראש לפי שיקול דעתה הבלעדי. היה והוגבל תוקף החברות, חידוש החברות יותנה בתשלום דמי החבר, כפי שייקבע מעת לעת על פי שיקול דעתה הבלעדי של נגיסה.

3. הטבות המועדון ניתנות למימוש אך ורק במהלך תקופת החברות במועדון. עם סיום החברות במועדון, מכל סיבה שהיא, לא ניתן יהיה לממש הטבות המועדון, לרבות הטבות שנצברו אם נצברו קודם למועד סיום החברות. למען הסר ספק, עם תום תקופת החברות יאבד חבר המועדון כל זכות ו/או הטבה ו/או הנחה וכיוצא בזה. יחד עם זאת, במצב בו יתבצע חידוש של החברות במועדון, באופן רציף, ישמרו הזכויות ו/או ההטבות ו/או ההנחות.

4. נגיסה רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, להאריך לכל חבר מועדון שתבחר את תוקף החברות במועדון לכל תקופה נוספת ובכל אורך זמן כפי שהנהלת החברה תחליט עליו, זאת מבלי שתידרש לתת הסבר ו/או נימוק לשיקוליה, והתנהלותה לא תהווה ראייה לנוהג, לא כלפי החבר ולא כלפי צדדים שלישיים. יובהר בזאת כי הוראות תקנון זה גוברות על כל נוהג שהוא.

#### **ג. מימוש הטבות המועדון :**

1. מימוש הטבות המועדון יהיה בהתאם לתקנון זה, כפי שיתעדכן מעת לעת על ידי נגיסה ובהתאם להוראות שיופיעו על גבי הכרטיס, וכן בתקשורת שיווקית שתישלח לחברי המועדון מעת לעת.

2. רק חבר המועדון בעצמו יהא רשאי לעשות שימוש בהטבות המועדון וליהנות מן ההטבות המוקנות לו, וזאת בהצגת חברות במועדון באמצעות תעודה מזהה, מספר טלפון או כרטיס מועדון. של המחזיק בהן בתחילת הארוחה וטרם ביצוע ההזמנה. סניפי נגיסה יהיו זכאים לדרוש מחבר המועדון המציג את הכרטיס לאמת את זהותו בהצגת תעודה זהות, רישיון ו/או דרכון תקף. להסיר ספק, לא ניתן יהיה לצרף הטבות ו/או הנחות משני חברי מועדון. בכל ארוחה יתאפשר שימוש בכרטיס מועדון אחד בלבד. אין כפל הטבות ו/או כפל מועדונים.

3. חבר המועדון מתחייב שלא לנצל לרעה את החברות במועדון. שימוש ו/או ניצול לרעה יוביל לכיטול החברות ושליטת ההטבות לאלתר ובהתאם לשיקול הדעת הבלעדי של נגיסה.

4. חבר המועדון יהא אחראי לעדכן בכתב את הנהלת המועדון על כל שינוי בפרטיו האישיים על מנת לאפשר קשר רצוף ושוטף עמו. מובהר, כי חבר מועדון שאין הלימה בין פרטיו שנמסרו לנגיסה בטופס ההצטרפות ובין פרטיו שבתעודה המזהה, תהיה זכאית לנגיסה לבטלו ו/או לחסום כל הטבה שהוקנתה בגינו ו/או במסגרתו על אתר.
5. האחריות לשמירת כרטיס המועדון מוטלת על חבר המועדון, ולא תישמע כל טענה בגין אי מתן הטבה ו/או הנחה בשל אובדן ו/או מחסור בכרטיס ו/או פגם בכרטיס וכו'.
6. במקרים של גניבה ו/או אובדן ו/או פגם ו/או כל תקלה בכרטיס, באחריות חבר המועדון לפנות אל שירות הלקוחות של נגיסה וליידעם על כך. בכפוף להודעת חבר המועדון, תנפיק נגיסה כרטיס מועדון חלופי, בו יוטענו ההטבות ו/או הצבירות של החבר בהתאם לרשום במחשבי נגיסה, ככל שרישום אכן קיים. בהיעדר רישום, יאבד הלקוח את צבירותיו ו/או הטבותיו.
7. במקרים של גניבה ו/או אובדן ו/או פגם בכרטיס שאינו תלוי בנגיסה, תהא רשאית נגיסה לחייב את חבר המועדון בעלות הנפקת כרטיס חדש בסכום שייקבע על ידי נגיסה בעת הרלוונטית, הכל לפי שיקול דעתה הבלעדי.

#### ד. הטבות לחברי המועדון:

1. החברות במועדון תקנה לחבר המועדון מגוון הטבות ו/או הנחות בנגיסה, הכל כפי המפורט להלן וכפי שיתעדכן על ידי נגיסה מעת לעת. להסיר ספק, לא יינתן כפל מבצעים ו/או הטבות ו/או הנחות, לרבות שימוש בקופונים ו/או תשלום באמצעות כרטיסים נטענים ו/או כרטיסי מועדון צרכנות.
2. הטבות ללקוח יוגבלו אחת לשולחן סועדים. כלומר, לא ניתן יהיה ליהנות ממספר הטבות המורכבות ממספר כרטיסי חבר מועדון. כרטיס חבר מועדון אחד לשולחן. לא ניתן לפצל שולחנות. כמו כן, בכל ארוחה ניתן לממש הטבה אחת בלבד על פי בחירת החבר.
3. מימוש הנקודות הניתנות לחברי המועדון ממנות התפריט מוגבלות עד לסכום כולל של 80 ש. מובהר, כי הוראה זו בתוקף ותחול אף על אירוח המתפרס על מספר שולחנות, כאשר לא ניתן לפצל חשבונות ו/או שולחנות על מנת לממש הטבה כפולה, ובכל מקרה גם אם יפוצל החשבון אזי ייהנה חבר המועדון מהטבה מקסימלית וסופית של 80 ש.
4. להסיר ספק, חבר מועדון לא יוכל לממש יותר מהטבה אחת ליום עסקים אחד. חבר המועדון יהיה זכאי לקבל את ההנחה המשתנה בצירוף הטבה שאינה קבועה בלבד, כגון: הטבת החודש, הטבת יום הולדת וכיוצ"ב.
5. מובהר בזה כי תוקף ההטבות ניתן בהתאם לתפריט המצוי בסניף בעת הרלוונטית. נגיסה תהא רשאית להחליף בכל עת את תפריטיה, ובהתאם לעדכן את ההטבות הניתנות לחברי המועדון, וחברי המועדון לא יבואו בכל טענה ו/או דרישה לנגיסה בגין כך.
6. ההטבות תינתנה אך ורק בסניפי המועדון המפורטים באתר הרשת.
7. להלן רשימת ההטבות הקבועות לחברי מועדון נגיסה:
  - 7.1 מתנת הצטרפות: צייקן ווינגס (מנת כנפיים), או שלוש יחידות אגרול ירקות במתנה לבחירת הלקוח. בכפוף למלאי הקיים בסניף באותה העת.

יובהר כי הטבת ההצטרפות תוגבל למימוש עד יום א', ה' באדר התש"פ, 01.03.2020.

7.2 הטבת יום הולדת: קינוח לבחירה במתנה לא כולל תפריטי ספיישל ו/או עסקיות, חבר המועדון יהיה זכאי להטבת יום הולדת, אשר תינתן פעם אחת בשנה במהלך החודש הקלנדרי בו חל יום הולדתו – ככל שחבר המועדון מסר הפרטים בטופס ההצטרפות במעמד ההצטרפות (להלן: "הטבת יום הולדת"). נגיסה רשאית לעדכן ו/או לשנות את הטבת יום ההולדת לפי שיקול דעתה כאמור. נגיסה תהא רשאית לאמת את זכאות חבר המועדון, בין היתר, בהצגת תעודת הזהות שלו.

7.3 הטבת יום נישואין: 2 כוסות יין במתנה, בכפוף למלאי הקיים בסניף באותה העת. לא כולל תפריטי ספיישל ו/או עסקיות, חבר המועדון יהיה זכאי להטבת יום נישואין, אשר תינתן פעם אחת בשנה במהלך החודש הקלנדרי בו חל יום הנישואין – ככל שחבר המועדון מסר הפרטים בטופס ההצטרפות במעמד ההצטרפות (להלן: "הטבת יום הולדת"). נגיסה רשאית לעדכן ו/או לשנות את הטבת יום הנישואין לפי שיקול דעתה כאמור. נגיסה תהא רשאית לאמת את זכאות חבר המועדון, בין היתר, בהצגת תעודת הזהות שלו.

7.4 צבירת נקודות: 7% נקודות מסך החשבון לכרטיס המועדון. כל נקודה שוויה שקל. להסיר ספק, הנקודות יצברו מהסכום ששולם בפועל ממזומן או מאשראי, ולא מתשלום באמצעות שוברים, קופונים, כרטיסים נטענים, סיבוס, תן ביס, חבר ודומיו. תקף גם במשלוח, וב-T.A.

7.5 מימוש הנקודות: תקף בכל שעות היום בישיבה בלבד. מימוש הנקודות אינו תקף ב-T.A, בהזמנת משלוח ובהזמנת מגשי מסיבה.

ההטבות הקבועות ניתנות למימוש חד פעמי, בישיבה במקום בלבד ועד לגובה של 80 נקודות. לא כוללות תפריטי ספיישל ו/או עסקיות, אין כפל הטבות ו/או הנחות לרבות שוברים ו/או קופונים ו/או חבר טעמים.

8. הטבות משתנות: חבר מועדון יהיה זכאי ליהנות ממבצעים מיוחדים שתפרסם נגיסה מעת לעת בקרב חברי המועדון בלבד (להלן: "מבצעי המועדון"). אופי המבצעים והתנאים המסחריים שלהם ייקבעו על פי שיקול דעתה הבלעדי של נגיסה. להסיר ספק, לא תינתן הנחה ו/או הטבה נוספת על גבי הטבה משתנה, לרבות מימוש הנקודות.

הטבה משתנה לא תינתן במסגרת T.A ובמשלוחים, למעט מקום בו צוין אחרת בפרטי ההטבה. לא ניתן לממש את ההטבה המשתנה בחגים ו/או ימי שבתון אחרים, למעט מקום בו צוין אחרת בפרטי ההטבה. לא ניתן לממש את ההטבה משתנה בהזמנת מנה עסקית "או מנת ספיישל". הטבה משתנה ניתנת למימוש אחת לחודש קלנדרי בלבד, אלא אם נקבע אחרת בפרטי ההטבה.

9. הטבות נוספות:

חבר המועדון יהיה זכאי להיכנס בחינם או בהנחה, על פי החלטתה הבלעדית של נגיסה להשקות/אירועים/פעילויות ועוד, אם וככל שייערכו על ידי נגיסה, וזאת אך ורק במהלך תקופת החברות במועדון.

חברי המועדון יהיו זכאים לקבל הטבות שונות נוספות, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של נגיסה כפי שיפורסם מעת לעת, לרבות בבתי עסק נוספים שיבחרו לקחת חלק בשיתוף פעולה עם נגיסה.

אין בפרסום המידע האמור כדי להטיל אחריות או חבות כלשהי על נגיסה ו/או מי מטעמה בכל הקשור למוצרים ושירותים שיינתנו על ידי בתי עסק אחרים, טיבם, התאמתם לחברי המועדון וצרכיהם או לתיאורם.

נגיסה שומרת על זכותה לערוך שינויים בהטבות הניתנות לחברי המועדון, בין היתר, להחליף ו/או לגרוע ו/או לשנות ו/או לעדכן את מגוון ההטבות לרבות אלו הנוספות לעיל שהוצגו בפרסומים על פי שיקול דעתה הבלעדי ובכל עת.

#### ה. קבלת חומר שיווקי ודברי פרסום:

1. בהתאם לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 (להלן: "החוק"), במילוי פרטי הלקוח על גבי טופס בקשת ההצטרפות לחברות במועדון, נותן הוא את הסכמתו להיכלל ברשימת הלקוחות של נגיסה, וכן מוסר את הסכמתו לקבלת חומר פרסומי מנגיסה באמצעי המדיה השונים.

2. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, במסירת הפרטים האישיים על גבי טופס בקשת ההצטרפות מוסר הלקוח את הסכמתו לכך שכל המידע שיצטבר עליו בנגיסה, בקשר עם רכישותיו ו/או כל נתון אחר שיופק על סמך ניתוח המידע, יהיה של נגיסה והיא תשמור עליו בכפוף לכל דין. המידע ישמש את המועדון לשם שיווק, קידום פעילות המועדון, לרבות שיתופי פעולה עם גופים אחרים, והכל מבלי שהדבר יהווה פגיעה בפרטיות. חבר המועדון מוותר בזה על כל טענה שהיא על פי כל דין בגין שימוש במידע כאמור על ידי נגיסה.

3. מובהר, כי הצטרפות הלקוח כחבר במועדון הלקוחות של נגיסה, ומסירת פרטי דואר אלקטרוני וטלפון סלולארי וכן מסירת פרטים למשלוח בדואר, יהוו הסכמה של הלקוח להיכלל ברשימת תפוצת חברי המועדון, ובכלל זה לקבל פרסומות, הודעות וחומר שיווקי שנגיסה מפיצה ו/או תפיץ בעתיד, הכל בהתאם לתיקון מספר 40 לחוק התקשורת (בזק ושידורים), התשס"ח-2008, וזאת באשר לחומר שיווקי, מבצעים, הנחות והטבות בלעדיות המוענקים ו/או יוענקו בעתיד לחברי המועדון, באמצעות הודעות דואר אלקטרוני ו/או SMS שיישלחו ישירות לתיבת הדואר האלקטרוני או למכשירו הסלולארי של חבר המועדון ו/או בכל מדיה אחרת שנגיסה תמצא לנכון, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.

4. חבר מועדון אשר אינו מעוניין להיכלל ברשימת התפוצה ו/או מעוניין שלא לקבל עדכונים ו/או הודעות מנגיסה כאמור לעיל, יפעל בהתאם לאחת מהדרכים הבאות:

א. יפעל בהתאם למנגנון "הסר מרשימת תפוצה" המופיע בהודעות דואר אלקטרוני ו/או ב-SMS.

ב. ככל שלא קיים מנגנון כאמור לעיל, יפנה אל נגיסה בכתב בבקשה להסיר עצמו מהרשימה ויוודא קבלת פנייתו במשרדה.

5. באחריות חבר המועדון לעדכן את נגיסה על כל שינוי בפרטיו האישיים שנמסרו לנגיסה בעת ההצטרפות ו/או לתקן כל מידע שגוי ו/או מוטעה שנמסר על ידו, והכל על מנת

להימנע מגרימת נזקים לנגיסה, לרבות אישום ו/או דרישת פיצויים בשל פגיעה בפרטיות כתוצאה ממחדלו של חבר המועדון.

**ו. תקשורת שיווקית ודרכי הפרסום:**

1. הודעות מועדון נגיסה בכל דבר ועניין הנוגע לפעילות המועדון לרבות, אך לא רק, בעניין שינוי ו/או הוספה ו/או גריעה שייעשו ו/או שבכוונת נגיסה לבצע, בתקנון ו/או בשיעורי ההנחה ו/או בהטבות הנוספות ו/או בכל דבר ועניין הנוגע לזכאות חבר המועדון ליטול חלק בפעילות המועדון ו/או הפסקת פעילותו וכיוצ"ב, ייעשו על ידי נגיסה באופן ובדרך כפי שנגיסה תימצא לנכון לפי שיקול דעתה הבלעדי.
2. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, פרסום על לוח מודעות גלוי לעין בנגיסה ו/או באחד מאמצעי התקשורת ו/או באתר האינטרנט ו/או בדף הפייסבוק ו/או באמצעות תקשורת ישירה עם חברי המועדון, לרבות באמצעות דואר אלקטרוני ו/או SMS בהתאם לפרטים שנמסרו לנגיסה על ידי חבר המועדון, והכל כפי שתמצא נגיסה לנכון לפי שיקול דעתה הבלעדי ייחשב כמספק, וחבר מועדון לא יישמע בטענה כי לא ידע אודות האירוע נשוא הדיווח ו/או הפרסום כאמור.
3. למען הסר ספק מובהר כי נגיסה תהא פטורה מחובת ההודעה על הטבות ו/או מבצעים ו/או עדכונים שוטפים לחבר מועדון שלא מסר מספר טלפון נייד בתוקף או כתובת דואר אלקטרוני תקינה, ולא תהיה לחבר מועדון טענה כלשהי כלפי נגיסה באשר לאי קבלת פרסום ו/או העדכון כאמור.

**ז. במקרה של מחלוקת:**

1. הרישום שבידי נגיסה יהווה ראיה ביחס לעסקאות אשר בוצעו על ידי חבר המועדון בסניפי נגיסה ולהטבות שנוצלו על ידו ולהטבות להן הוא זכאי, אם בכלל.
2. חבר מועדון הרואה עצמו נפגע בכל עניין הנובע ו/או הקשור בתקנון זה, רשאי לפנות בכתב אל מנהל נגיסה ו/או כל אדם אחר מוסמך שמונה על ידו לשם כך.
3. מנהל נגיסה ו/או המוסמך מטעמו יכריע בהשגה בתוך 21 ימי עבודה, מרגע שקיבל לידי את ההשגה, הכרעתו תהיה סופית ובלתי ניתנת לערעור כלשהו.

**ח. כללי:**

1. תקנון זה מהווה את תנאי ההצטרפות למועדון הלקוחות נגיסה. הצטרפות לקוח כחבר המועדון משמעה כי חבר המועדון קרא, הסכים ומסכים להוראות תקנון זה ו/או כל הוראה אשר תעודכן ו/או תשונה על ידי נגיסה בעתיד.
2. ניצול ההטבות והשתתפות חבר בתכניות המועדון כפופה לעמידת חבר המועדון בתנאי תקנון זה, לרבות, אך לא רק, המשך חברותו.
3. מתן ההטבות לחברי המועדון הינן בכפוף לפעילות תקינה של מערכות התפעול והמחשוב של נגיסה ולמלאי העסקי הקיים בסניף.

4. ככל שיהיו תקלות אשר ימנעו באופן זמני מתן הטבות לחברי המועדון כאמור לעיל, תפעל נגיסה לטיפול בהן בהקדם ולא יהיו לחברי המועדון טענות ו/או תביעות כנגד נגיסה בשל אי מתן ההטבות בתקופת התקלות והטיפול בהן.
5. בהצטרפות החבר למועדון, מאשר הוא כי ידוע לו שיתכן וההטבות יחולו רק בסניפים מסוימים כפי שתקבע נגיסה, ולא בכל הסניפים.
6. ההנחות הניתנות באחוזים משווי החשבון יהיו בסכומים עגולים בלבד, כאשר לצורך העניין נגיסה רשאית לעגל את סכום ההנחה הניתן בהתאם לאחוז, הן כלפי מעלה והן כלפי מטה. חבר המועדון מאשר בהצטרפותו למועדון כי הדבר ידוע לו, וכי לעיתים הוא עשוי לקבל הנחה אל מעבר לאחוז ולעיתים מעט פחות, וחבר המועדון מוותר בזה על כל טענה ו/או תביעה כנגד המועדון בעניין זה.
7. נגיסה שומרת לעצמה את הזכות להוסיף, לשנות, לגרוע ולהחליף בכל עת את כללי ונהלי התקנון לרבות לצרף ו/או לגרוע סניפים ו/או להתאים לסניף מסוים הוראות מסוימות, וזאת ללא כל הודעה מוקדמת ועל פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט. החל ממועד שינוי של התקנון יחייב את המועדון רק נוסחו החדש. נוסחו המחייב של התקנון הוא זה שיהא מצוי מעת לעת במשרדי נגיסה או באתר האינטרנט הרשמי של נגיסה. רישומי נגיסה הם הקובעים בכל הקשור לתקנון זה.
8. המפורט בתקנון זה ו/או כל תקנון מעודכן יותר שיפורסם בעתיד, מהווה מידע אינפורמטיבי בלבד ואין בו כדי לחייב את נגיסה בכל דרך שהיא, ונגיסה שומרת לעצמה את הזכות לשנות את האמור בתקנון מכל טעם וסיבה שהיא.
9. כל התנהגות של נגיסה לטובת הלקוח בניגוד לאמור בתקנון, הינה לפני משורת הדין בלבד ולא תשמש ו/או תיחשב כוויתור של נגיסה על האמור בתקנון זה ו/או תחייבה לנהוג כך בעתיד, וזאת מעבר לכך שהתקנון גובר על כל נוהג גם אם יהיה כזה.
10. מובהר בזה, כי ככל שאחד מסניפי נגיסה יבחר מיוזמתו לצרף חברים ללא עלות, וכתוצאה מכך חברותם תוגבל ו/או לא יינתנו להם מלוא ההטבות, כי אז חברי המועדון הללו לא יבואו בכל טענה ו/או דרישה כלפי נגיסה.
11. נגיסה רשאית לפי שיקול דעתה הבלעדי, לאפשר גם ללקוחותיה שאינם חברים, ליהנות ממבצעים ו/או הטבות, לפי תנאי תקנון זה.
12. נגיסה הינה הסמכות הבלעדית לפרשנות הוראות תקנון זה.
13. כל מקום בתקנון זה שנעשה בו שימוש בלשון זכר משמעו גם כאילו נאמר גם בלשון נקבה.
14. נגיסה שומרת לעצמה את הזכות להנפיק לייצר חברויות מועדון מסוגים שונים, בתמורה ו/או שלא בתמורה, לכל חברי המועדון ו/או חלקם, הכל כפי שתקבע הנהלת המועדון ועל פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט.
15. בהתאם נגיסה רשאית לקבוע תקנון ו/או תקנונים ו/או הוראות ו/או הנחיות ו/או כללים אשר יחולו בהתאם לצרכי נגיסה על חברי מועדון מסוג שונה, כאשר מובהר בזה שחברי המועדון השונה לא יהיו זכאים להטבות שמפורטות לעיל לחברי מועדון זה ולא יבואו בדרישה כלפי נגיסה בעניין זה.

16. פרטים ליצירת קשר: מגדלי בסר 4, מצדה 7 בני ברק 5126112; טלפון: 03-6968038; דוא"ל:

[.cs1@cafecafe.co.il](mailto:cs1@cafecafe.co.il)